

Sicherheitskultur in Eisenbahnunternehmen

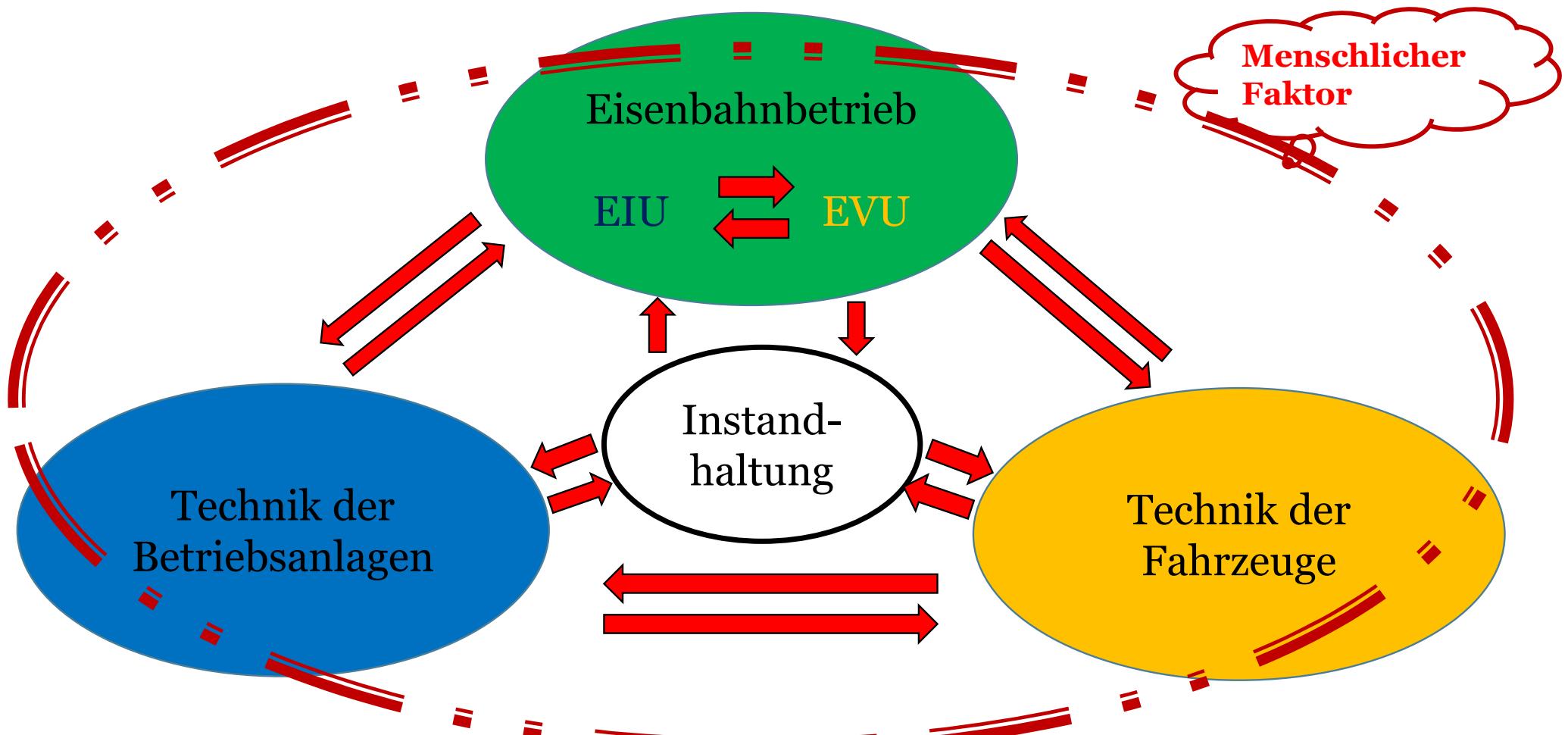
**Eine zentrale Funktion beim Betrieb des
Systems Eisenbahn**

Sicherheitskultur in Eisenbahnunternehmen

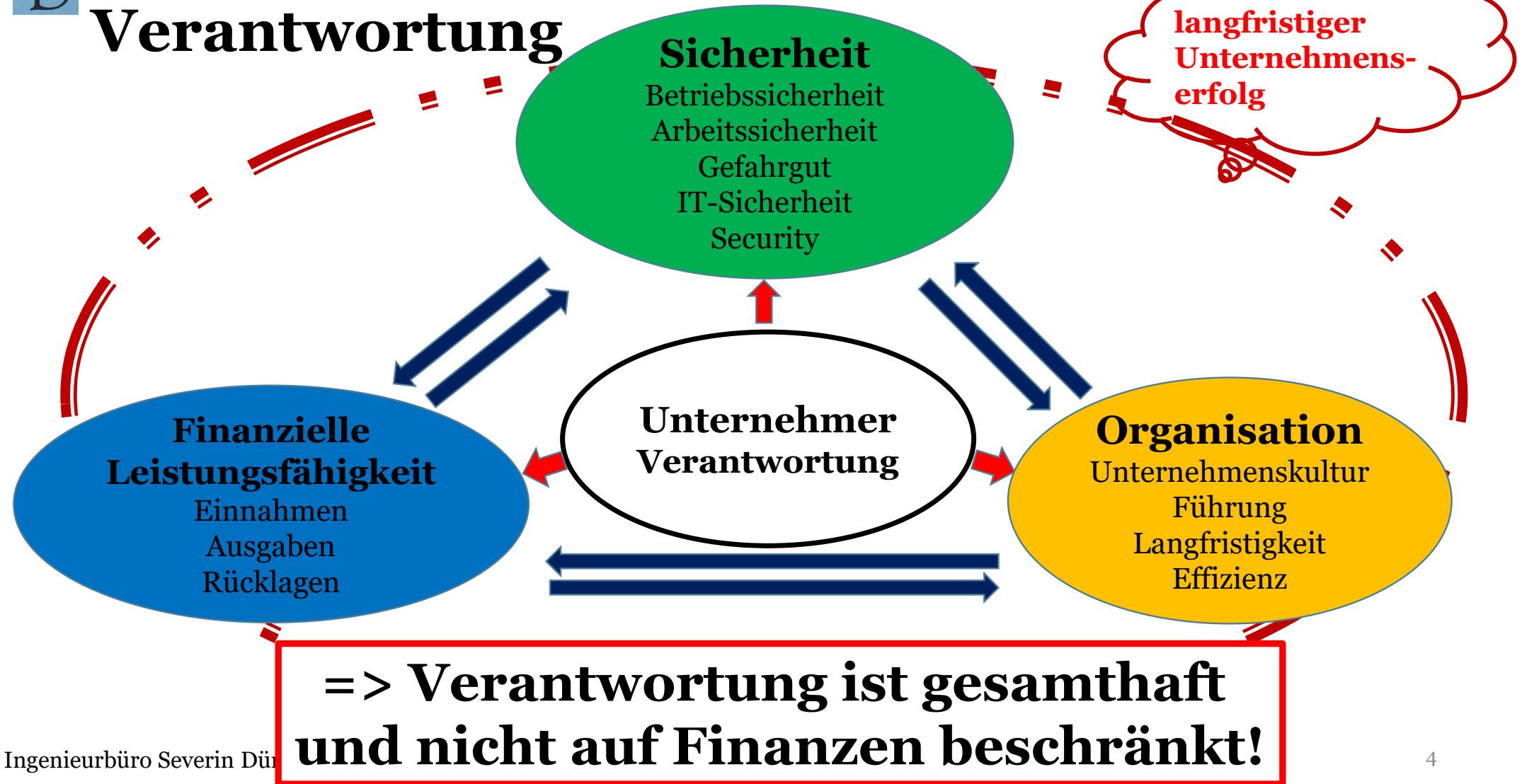
Meine Motivation:

- Viele Unfälle wären mit recht einfachen Mitteln verhinderbar gewesen
- Es nützt wenig, wenn die „Rückmeldung“ aus „rauchenden Trümmern“ besteht (Manfred Müller)
- Wir können nicht alles regeln, wir wissen nicht alles und wir machen nicht alles richtig
- Technik ist wichtig, aber nur mit Technik geht es nicht
- **Zentraler Punkt sind die an einem komplexen System beteiligten Personen**

Hauptschnittstellen + Menschlicher Faktor => Sicherheitskultur

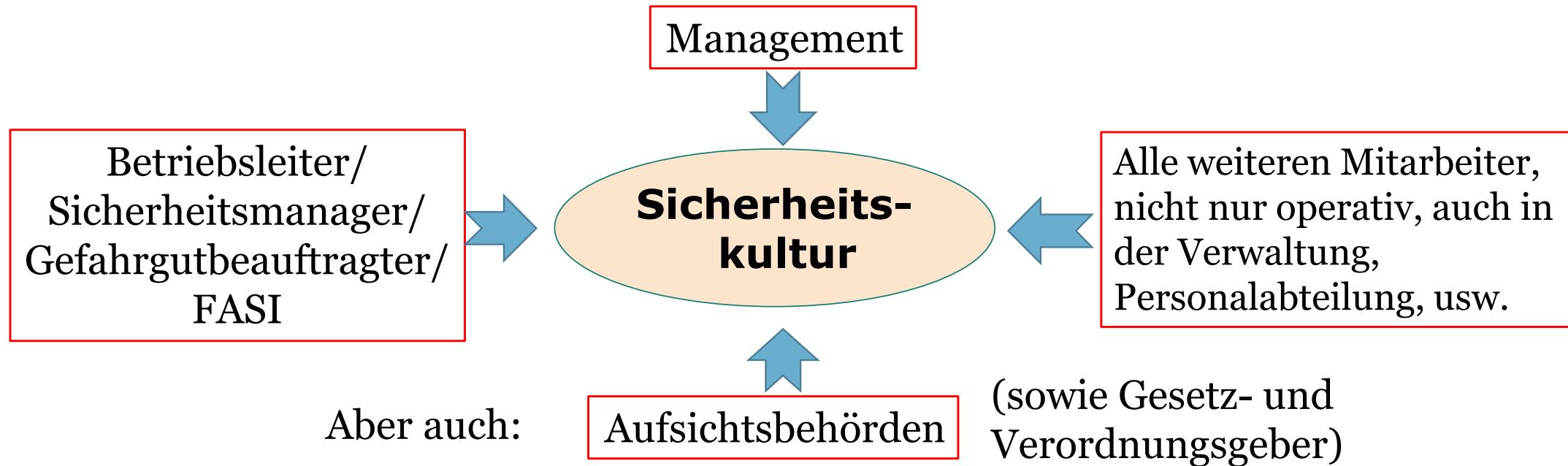


Sicherheitskultur und Verantwortung



Sicherheitskultur

Jeder ist Beteiligter



Das heißt: Alle sind Beteiligte des Gesamtsystems und damit mitverantwortlich!

12 Elemente der Sicherheits-

**Ziel:
sicherer
(d.h. risikoarmer)
Bahnbetrieb**

kultur

1. Kommunikation

2. Fairness
und Vertrauen

3. Sicherheits-
/ Gefahren-
bewusstsein

4. Fehler- und
Lernkultur

5. Mitverant-
wortlichkeit

6. Ressourcen

7. Konsequenz

8. Regelwerke
und Strukturen

9. Fachkunde +
Erfahrung

10. Technik

11. Instand-
haltung

12. Dokumentation